



## Grundsatzklärung

**Calmaroi GmbH**  
**Forellenstraße 4**  
**63452 Hanau**

Der vorliegende Verhaltenskodex gilt für alle Standorte und Geschäftseinheiten der Calmaroi GmbH. Gleichzeitig fordert die Calmaroi GmbH auch von seinen Kooperationspartnern die Einhaltung der in diesem Kodex verankerten Grundsätze.

Die Calmaroi GmbH rekrutiert Fachpersonal aus dem Land Indien (Stand Oktober 2024).

### **Ziel / Selbsterklärung:**

In einer Zeit, in der die Geschäftswelt ständig im Wandel ist und Fachkompetenz und Talent entscheidende Rollen spielen, ist es für uns nicht nur wichtig, die besten Talente für unser Team zu gewinnen, sondern dies auch mit Integrität und Respekt zu tun. Deshalb möchten wir betonen, dass wir konsequent die Richtlinien und Standards des "Faire Anwerbung Pflege Deutschland" befolgen. Es verkörpert unser Engagement für ethische Geschäftspraktiken und unterstreicht das Versprechen an unsere Partner, Kunden und Mitarbeiter, stets die höchsten Standards an Professionalität und Respekt beizubehalten.

Unser Ziel als Organisation ist es, während Ihres Rekrutierungs- und Vermittlungsprozesses die Erfüllung von Verpflichtungen und Regeln im Gesamtprozess sicherzustellen, die auf den folgenden Leitprinzipien des Gütesiegels „Faire Anwerbung Pflege Deutschland“ basieren:

- **2.1.1. unser Bekenntnis zu fairer und ethisch vertretbarer Anwerbe- und Vermittlungspraxis:**
  - Schriftlichkeit für die Überprüfbarkeit
  - Unentgeltlichkeit des Vermittlungsprozesses für Pflegefachpersonen
  - Begrenzung des wirtschaftlichen Risikos für Pflegefachpersonen
  - Transparenz zu Strukturen, Leistungen und Kosten
  - Nachhaltigkeit und Partizipation
  - Gesamtverantwortung für die vollständige Dienstleistungskette
  
- **2.1.2. uns verbindlich an den Verhaltenskodex der WHO** für die internationale Anwerbung von Gesundheitsfachkräften zu halten:
  - Wir halten uns strikt an den Verhaltenskodex der WHO für internationale Anwerbung von Gesundheitsfachkräften. Dieser Kodex setzt ethische und praktische Standards für die Rekrutierung von Gesundheitspersonal in einem internationalen Kontext, um sowohl die Rechte der Arbeitnehmer als auch die Gesundheitssysteme der Herkunfts- und Zielländer zu schützen.



- **2.1.3. Uns an die ILO Kernarbeitsnormen**, insbesondere der [ILO Kernarbeitsnormen](#), der [ILO General principles and operational guidelines for fair recruitment and definition of recruitment fees and related costs](#), der [United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#), sowie der [internationaler UN-Menschenrechtsabkommen](#) zu halten.
  - Wir bekennen uns zu den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO). Diese Normen setzen grundlegende Mindeststandards für Arbeitsbedingungen weltweit und umfassen Themen wie Vereinigungsfreiheit, Zwangsarbeit, Kinderarbeit und Diskriminierung im Beruf. Indem wir uns an diese Normen halten, stellen wir sicher, dass die Rechte unserer Mitarbeiter respektiert und geschützt werden.
  
- **2.1.4 dass „Employer-Pays“-Prinzip anzuwenden:**
  - Wir verpflichten uns zum "Employer Pays"-Prinzip. Dies bedeutet, dass ALLE anfallenden Rekrutierungs- und Vermittlungsgebühren von uns als Arbeitgeber getragen werden und nicht auf die Arbeitnehmer übertragen werden. Dieses Prinzip stellt sicher, dass die Rechte und das Wohl der Arbeitnehmer während des gesamten Anwerbungsprozesses gewahrt bleiben.
  
- **2.1.5. Selbstverpflichtung in Bezug auf Vermittlungs- und Arbeitsverträge**
  - Wir verpflichten uns von den Pflegefachpersonen keine vorbeugenden Zahlungen wie Hinterlegungen oder Kautionen - und auch keine nachträglichen Zahlungen wie Vertragsstrafen – zu verlangen.
  - Wir verzichten in jeglichen Verträgen in Bezug auf die Pflegefachperson auf Bindungs- und Rückzahlungsverpflichtungen
  - Wir vermeiden strikt in Arbeitsverträge zu vermitteln, die Bindungs- und Rückzahlungsverpflichtungen enthalten, die sich auf die Kosten für die Vermittlung beziehen.
  
- **2.1.6. Die Grundsaterklärung ist öffentlich unter [www.calmaroi.de](http://www.calmaroi.de) einsehbar.**

Das Unternehmen kommuniziert seine Vorgaben an die Geschäftspartner und Kunden und prüft deren Erhalt und Zustimmung.



## **Erweiterte Unternehmensgrundsätze:**

### **IRIS-Standards der Internationalen Organisation für Migration (IOM)**

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der IRIS-Standards der Internationalen Organisation für Migration (IOM). Diese Standards setzen Benchmarks für ethische und professionelle Praktiken in der internationalen Rekrutierung und Platzierung von Arbeitskräften. Durch die Befolgung der IRIS-Standards gewährleisten wir Transparenz, Fairness und den Schutz der Rechte aller beteiligten Personen im Rekrutierungsprozess.

#### Vorbehaltlos fordern und fördern:

- eine ethisch vertretbare Anwerbung von Pflegekräften aus dem Ausland
- Transparenz im Personalgewinnungsprozess durch und für alle Beteiligten

#### Vorbehaltlos respektieren:

- Menschenrechte
- Arbeits- und Sozialstandards

#### Vorbehaltlos schützen:

- Vertrauliche Unternehmensinformationen
- Personenbezogene Daten
- Unternehmenseigentum

### **Kommunikation**

Die Unternehmensleitung sowie alle Führungskräfte sind dafür verantwortlich, die damit verbundenen Anforderungen an alle seine Mitarbeiter und Kooperationspartnern zu kommunizieren.

Besonders schutzbedürftige Gruppen genießen besondere Aufmerksamkeit.

Das Unternehmen sorgt dafür, dass in den von ihm vermittelten Arbeitsverträgen Regelungen zu Arbeitsbeziehungen, Unterstützung im Anerkennungsverfahren, Unterstützung im Relocation-Prozess und gegebenenfalls Sonderfälle schriftlich reguliert sind.

### **Begleitung**

Das Unternehmen begleitet die internationale Pflegekraft und gegebenenfalls den Kunden während des gesamten Anwerbungs- und Vermittlungsprozesses, ist ständiger Ansprechpartner und bietet darüber hinaus nach Absprache mit den Parteien Lösungsmöglichkeiten für Konfliktsituationen.



### **Rückzahlungsklausel**

Die Arbeitsverträge der vermittelten / angebotenen Arbeitsplätze dürfen in keinem Fall Regelungen zu Bindungs- und Rückzahlungsklauseln für internationale Pflegekräfte vorsehen, die dem aktuellen Stand der Rechtslage / Rechtsprechung entgegenstehen.

### **Recht und Gesetz**

Die Calmaroi GmbH hält die geltenden Rechte und Gesetze ein, in den Bereichen es tätig ist und fordert dies auch von seinen Kooperationspartnern.

### **Transparenz und Partnerdialog**

Die Calmaroi GmbH erkennt das Recht der Kooperationspartner auf wichtige Dienstleistungsinformationen an. Nach Möglichkeit wird es die entsprechenden einschlägigen Informationen festlegen und öffentlich zugänglich machen.

### **Integrität und Antikorruption**

Die Calmaroi GmbH orientiert sein Handeln an allgemeingültigen ethischen Werten und Prinzipien, insbesondere an Integrität, Rechtschaffenheit, Respekt vor der Menschenwürde, Offenheit und Nichtdiskriminierung von Religion, Weltanschauung, Geschlecht und Ethnie. Das Unternehmen lehnt Korruption und Bestechung im Sinne der entsprechenden UN-Konvention (aus dem Jahr 2005) ab. Es fördert auf geeignete Weise Transparenz, integriertes Handeln und verantwortliche Führung und Kontrolle im Unternehmen.

### **Kinderarbeit**

Kinderarbeit kommt nicht zum Einsatz. Es werden keine Personen beschäftigt, die noch im schulpflichtigen Alter bzw. jünger als 18 Jahre sind.

### **Belästigung**

Die Mitarbeiter werden keinerlei körperlichen, sexuellen, psychischen oder verbalen Belästigungen bzw. Missbrauchshandlungen ausgesetzt.

### **Nichtdiskriminierung**

Bei allen Beschäftigungsentscheidungen einschließlich – ohne darauf beschränkt zu sein – Einstellungen und Beförderungen, Vergütung, Lohnnebenleistungen, Ausbildung, Entlassungen und Kündigungen werden alle Mitarbeiter streng nach ihren Fähigkeiten und Qualifikationen behandelt.

### **Gesundheits- und Arbeitsschutz**

Um Unfälle und Personenschäden zu vermeiden, stellen die Arbeitgeber sichere und gesunde Arbeitsbedingungen bereit, die als Mindestkriterien die geltenden gesetzlichen Bestimmungen erfüllen.

### **Umwelt**

Das Unternehmen setzt umweltfreundliche Praktiken ein, die es kontinuierlich verbessert. Es erfüllt die Bestimmungen und Standards zum Umweltschutz und geht verantwortungsvoll mit natürlichen Ressourcen um.